

# 組織とは何か

組織と集団との違い  
(第3回)

# コミュニケーションとモチベーションとの関連

検討課題の「したがって、ヒューマンスキル(コミュニケーション能力)は、無くても組織は機能する」を**コミュニケーションによる上司との人間関係とモチベーションとの関連**をマトリックスにすると、次ページのようになります

ここで、思い起こしてもらいたいのは、  
第1回目の「検討課題のヒント」  
～経営資源としての「人」の特異性についてです

多くの方がお気づきのように、  
**「人は、感情を持った経営資源である」**ということです

感情的に受け入れられる

(Ⅱ)

『言っている事は正しいとは思えない  
けど、あなたが言うなら・・・』



(Ⅰ)

論理的にも感情的にも納得できる



部下『喜んで!』

論理的に受け入れられない

論理的に受け入れられる

全く相手にされない



『言っている事は正しいけど、  
気に入らない・・・』



部下『しぶしぶ・・・』

(Ⅲ)

(Ⅳ)

感情的に受け入れられない

# 組織と集団との違い