

# 社会人基礎力

## #2-1 主体性～自ら考え行動する

# 前回の振り返り

前回は

**社会人基礎力とは何か**

**社会人基礎力の重要性**

について学びました

今回は

# 主体性を身につける

についてに学んで参りましょう

**主体性とは何か**

1. 自ら考え、行動する

2. そして、その結果について責任をとる

**という考え方・姿勢(能力)です**

# 自ら考え、行動するためのポイント

## 1) 指示の目的を理解する

指示には必ず、「目的」や「意義」、  
があります

それを理解することが必要です

それによって、とるべき行動が違ってきます

# ※目的を明らかにする方程式

**目的 = 目標(指示) + 意味付け**

**(何のために? どうして?)**

**事例：**

**あなたは居酒屋チェーンのとある店舗に配属されました。**

**勤務初日、店長からお客様がいらしたら「いらっしゃいませ」ということを忘れないようにと指示されました。**

**指示の目的ととるべき行動について考えてください。**



## 目的

1. 来店への**感謝の気持ち**を表すため
2. **他のスタッフへ知らせる**ため



## 行動

1. 大きな声で、元気よく
2. 笑顔とアイコンタクト
3. キビキビとしたお辞儀

# 自ら考え、行動するためのポイント

2)あなたに対する**周囲からの期待**を理解する



**期待**を理解することで周囲の人からの満足を得ることが出来ます

参考:満足の方程式

$$\text{満足} = \text{評価} \geq \text{期待}$$

**設問：**

**周囲の人たちはあなたに対してどのような期待をしていると思いますか。**

**できるだけ多くあげてください。**



# ここまでのまとめ

## 自ら考え、行動するためのポイント

1) **指示の目的**を理解する

2) あなたに対する**周囲からの期待**を理解する

今回は

主体性を身につける～自ら考え行動する

次回は

主体性を身につける～結果について責任をとる。人のせい、環境のせいにしない