

# 社会人基礎力

#2-2 主体性 ～人のせい、環境のせいにしない

# 設問

あなたは、機械部品の商社に勤める3年目の営業マンです。今日は、以前から話を進めてきた新規のお客様に見積り書を提出する日でした。

約束の時間は午後1時でした。

スマホで調べると交通の乱れもなく順調で、今から出れば10分前には充分間に合うはずでした。

しかし、途中電車で「急病人が出た」というアナウンスがあり、結果、約束の時間に10分遅れてしまいました。。。

お客様は不機嫌な表情で、「10分遅いよ。あとで見ておくから」といったまま、取引は成立しませんでした。

あなたは、どのように考えますか。

- 1. 電車が遅れたんだからしょうがないじゃないか
- 2. 10分位で不機嫌になるなんて心の狭い人だ
- 3. そもそも、急病人のせいだ
- 4. 自分の完璧なミスだ。もっと早く着いて準備をするべきだった

# 主体性を発揮するためのポイント

起きた結果について

**人のせい、環境のせいにしない！**

人のせい、環境のせいにしてている限り  
現状は何も変わらない

参考：『原因』と『結果』の法則（ジェームス・アレン）

## セルフチェック・シート

### 主体性が「ある人」と「ない人」のモノの見方や考え方、行動特徴

	主体性のある人	主体性のない人
指示に対する目的の理解	指示の目的や意図を考える	指示の目的や意図を考えない
指示に対する行動	目的や意図を達成するために、自ら考え、行動する	言われたことだけを行なう
結果に対する責任意識	自分で責任を取ろうとする	人のせい、環境のせいにする
会社（職場）からの期待	理解している	理解していない