

組織とは何か

組織の成立要件
(第2回)

いかがでしたでしょうか

もう一度検討課題を振り返ってみ
ましょう

検討課題

職場は組織である。

組織である以上、上司の命令・指示には従わなくてはならない。
ましてや、その上司の言うことが論理的に正しければ、
従うのは当然である。

したがって、ヒューマンスキル（コミュニケーション能力）はあるに越したことはないが、なくても組織は機能する。

個人研究

問：上記検討課題は、

- 正しい 間違っている どちらともいえない

なぜならば（個人研究）：

回答例

【 正しい 】

- ① 仕事とはそういうモノ
- ② 正しい。
何が間違っているか分からない
- ③ 多くの部下を抱えているので
そこまで面倒見れない

【 間違っている 】

- ① 仕事だからやるにはやるけど
日頃からコミュニケーションを
とっていない上司の指示・命令は
モチベーションが上がらない

【 どちらとも言えない 】

- ① 組織として機能するが、
長続きはしない。
- ② 指示命令には従うが、楽しくない

組織の成立要件 三要素

私たちは日頃から「組織」という言葉を日常的に使っています。

しかし、「組織とは何か」を明確に意識している方はむしろ少ないのではないのでしょうか。

私たちハル・コンサルティンググループは、アメリカの経営学者チェスター・バーナードの提唱する組織論を起点に組織活性化について実務（研修、コンサル）を展開していますので、まずそれをご紹介します。

組織の成立要件 by チェスター・バーナード

バーナードは、その著書「経営者の役割」の中で、「組織の成立要件は、以下の三要素を満たす人の集まりである」

すなわち、

1. 共通目的があること
2. 貢献意欲があること
3. コミュニケーションがとれていること

の三要素を満たしていなければ、**組織として成立せず、機能しているとは言えない**と提唱しています

バーナードは、三要素の中でも、最もコミュニケーションが重要であるとも述べています

なぜなら、
共通目的を理解させることや、その達成に向けた貢献意欲を得るためには、コミュニケーション無くしては困難だと考えるからです



チェスター・バーナード
1886～1961

あなたの職場では充分かつ有効なコミュニケーションがとれているでしょうか

次回は、
あなたの職場を振り返ってみましょう