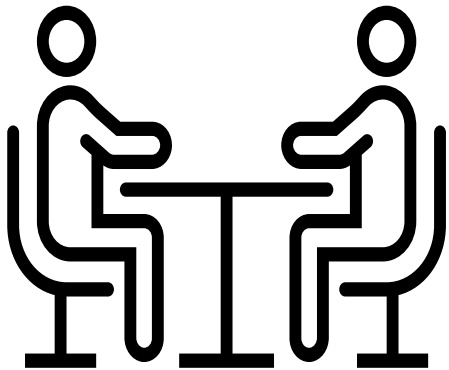


ヒューマンエラーはなぜ起きるのか

その原因と対策

講義の構成



- ヒューマンエラーとは何か（第1回目）
- 原因の10パターン（第2回目）
- ヒューマンマンエラーの事例と解説（第3回目）
- 改善のための具体策～仕組みづくり（第4回目）

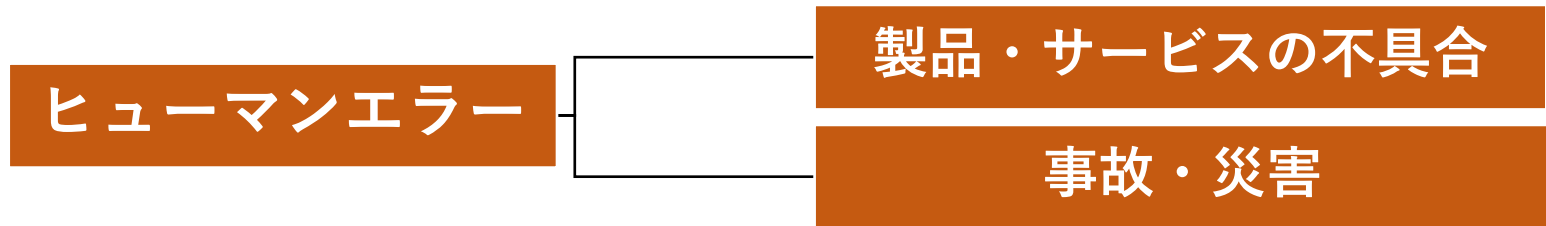
ヒューマンエラーはなぜ起きるのか

その原因と対策

ヒューマンエラーとは何か (第1回目)

ヒューマンエラーとは何か

ヒューマンエラーとは人が原因で起こるミス(過ち)のことです



人は皆、ミスを起こすものです

そのため、その原因を

「うっかりミス」や「ポカミス」と決めつけ

「これからは気をつけなさい」という対応・処理
をしてしまう職場が多いのではないのでしょうか

しかし、後ほど解説するように**重大な結果**が起きる
のもヒューマンエラーの特徴の一つです

たとえば、患者の取り違いによる手術ミスなどは
その代表例と言えます

ヒューマンエラーに対する基本的考え方

ヒューマンエラーが起きる原因はひとつとは限りません
むしろ**複数の原因が複雑に絡み合っ**て起きることの方が
多いのが現実です

したがって、ヒューマンエラーを未然に防ぐためには、
エラーを引き起こす可能性のある状況（要素や背景）を改善
することが必要です

たとえば、「集中力低下による判断力低下」が原因の一つならば、
「職場の労働環境の見直し」（例：長時間労働の改善）が必要になり
ます